



ALGEMENE VOORWAARDEN TAALGEEK

Versie maart 2021

Artikel 1. Definities en begrippen

- Taalgeek: schrijfbedrijf van Geke van Wijnen, gevestigd in de Pablo Picassostraat 242 te Utrecht, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 77421779;
- Opdrachtgever: persoon of instantie die Taalgeek opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;
- Offerte: de meer of minder gespecificeerde werkzaamheden en begroting van de kosten tegen betaling waarvan Taalgeek deze werkzaamheden zal uitvoeren voor opdrachtgever;
- Opdracht: een offerte die mondeling en/of schriftelijk is geaccordeerd door zowel opdrachtgever als Taalgeek;
- Werk: het door Taalgeek vervaardigde werk;
- Overeenkomst: de tussen Taalgeek en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht op basis van artikel 7:400 BW ten behoeve van het verrichten van schrijfwerk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het contact dat plaatsheeft tussen een (potentiële) opdrachtgever en Taalgeek. **Bij ondertekening van een offerte gaat opdrachtgever automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.**

2b. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme voorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen deze laatste prevaleren. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij door de opdrachtgever en Taalgeek schriftelijk overeengekomen en voor akkoord ondertekend.

2c. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen, die de intentie van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Kwaliteit

3a. Taalgeek zal zich altijd inspannen om goede, kwalitatieve teksten te leveren aan haar opdrachtgever. Hiervoor is een duidelijke briefing nodig vanuit de opdrachtgever met eventueel aanvullend telefonisch overleg. **Wanneer meerdere correctierondes nodig zijn om tot een kwalitatief goed eindproduct te komen, zijn de kosten van extra correctierondes voor rekening van de opdrachtgever.**



Artikel 4. Opdracht

4a. Zodra een offerte schriftelijk is goedgekeurd, is er sprake van een opdracht. Een opdracht brengt betalingsverplichting met zich mee (zie ook artikel 10).

4b. Taalgeek heeft het recht om binnen de kaders van de overeenkomst de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht in te vullen.

4c. Wijziging van overeenkomst door opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door Taalgeek is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding is uitgesloten.

4d. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege nadat het werk is geleverd.

Artikel 5. Duur van de opdracht

5a. De door Taalgeek gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Taalgeek is slechts aan offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd en zolang Taalgeek nog beschikbaar is. Indien Taalgeek voorziet dat zij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan zal Taalgeek de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

5b. De duur van de verleende opdracht wordt schriftelijk overeengekomen. Indien mogelijk kan de opdracht worden verlengd voor een nader te bepalen periode.

5c. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Taalgeek ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6a. Taalgeek is, behoudens opzet of grove schuld zijdens Taalgeek, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, diens personeel en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de overeenkomst.

6b. De aansprakelijkheid van Taalgeek is beperkt tot de directe schade die door opdrachtgever daadwerkelijk is geleden.

6c. Onverminderd het bepaalde in artikel 6a en 6b is de aansprakelijkheid van Taalgeek te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van Taalgeek gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan wel indien Taalgeek niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit Taalgeek uitdrukkelijk uit.

6d. Indien derden met betrekking tot de openbaarmaking van het werk door of namens opdrachtgever enige aanspraak jegens Taalgeek en/of opdrachtgever aankondigen of aanhangig maken, zullen opdrachtgever en Taalgeek in goed overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden. Taalgeek en opdrachtgever dragen ieder de eigen kosten.



Artikel 7. Termijnen

7a. Overeengekomen leveringstermijnen zijn niet als fatale termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk overeengekomen. Een niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting overeengekomen met Taalgeek. Bij overschrijding is opdrachtgever gehouden Taalgeek schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog het werk te leveren.

Artikel 8. Opdrachtgever worden

8a. Een oriënterend kennismakingsgesprek is kosteloos. Taalgeek zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met informatie die wordt verstrekt in het kader van een (mogelijke) opdracht, dat wil zeggen dat zij gegeven informatie niet deelt met derden tenzij daarvoor toestemming is gegeven door opdrachtgever. Taalgeek verwacht hetzelfde van informatie die aan de opdrachtgever wordt verstrekt.

8b. Offerte

Ook het opvragen van een offerte is kosteloos en vrijblijvend. Indien het opmaken van een offerte meer dan een half uur tijd in beslag neemt, worden deze werkzaamheden meebegroet in de offerte. De voorwaarden voor een offerte staan daarop vermeld.

8c. Opdrachtbeschrijving

In de briefing voor werkzaamheden staat in elk geval:

- onderwerp, doel, gebruiksdoel, doelgroep en omvang van de tekst;
- levertermijnen en uiteindelijke deadline waarop de tekst wordt aangeleverd;
- geschatte tijdsinvestering voor correcties en andere bijkomende werkzaamheden.

8d. Correctierondes

Wanneer de levering een **tekst** bevat, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele herziening.

Wanneer de levering een **correctie** betreft, heeft de offerte betrekking op een eenmalige correctie.

Wanneer de levering (**eind**)redactie betreft, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele wijziging.

Artikel 9. Een opdracht wijzigen, uitstellen of annuleren

9a. Als de opdracht door de opdrachtgever gewijzigd wordt en dit leidt tot meer arbeidsuren, dan is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Ook kan een gewijzigde of aanvullende opdracht leiden tot overschrijding van de overeengekomen levertijd.

9b. Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken dan is Taalgeek niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Taalgeek heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Op basis van artikel 7:408 lid 3 geldt de schadevergoedingsverplichting niet voor een natuurlijk persoon. Een natuurlijk persoon die een opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is, onverminderd artikel 7:406 BW, ter zake van een opzegging geen schadevergoeding verschuldigd.

9c. Bij de bepaling van die hoogte als bedoeld in het vorige lid, van de betaling voor de verrichte arbeid wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Taalgeek verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.



9d. Bij overmacht (zoals ziekte, bijzondere omstandigheden of blijvende arbeidsongeschiktheid) van Taalgeek zal deze dit direct (laten) melden aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Taalgeek opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schaden.

9e. Taalgeek heeft het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien: de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt; bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever; bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever

Artikel 10. Facturering en betaling

10a. De voorwaarden waaraan een factuur onderhevig is, staan vermeld op de factuur. Totdat de opdrachtgever haar betalingsverplichting volledig is nagekomen, blijven de geschreven teksten intellectueel eigendom van Taalgeek.

10b. Facturering vindt plaats na levering van de tekst(en) door Taalgeek wanneer de opdracht binnen een maand wordt afgerond. Als er sprake is van een langdurige opdracht, die meerdere maanden omspant, treffen Taalgeek en opdrachtgever een regeling voor tussentijdse betalingen.

10c. Totdat een factuur volledig is voldaan, mogen geleverde teksten op geen enkele manier worden gebruikt en blijven eigendom van Taalgeek. Auteursrecht is hierop van toepassing.

10d. Taalgeek kan voor verschillende werkzaamheden verschillende (uur)tarieven hanteren. Hierover is geen onderhandeling mogelijk nadat een offerte is geaccordeerd. Reiskosten, telefoonkosten en dergelijke bijkomende kosten worden achteraf gefactureerd.

10e. De belastingdienst heeft Taalgeek ontheven van de btw-plicht in overeenstemming met de kleineondernemersregeling (KOR). **Taalgeek rekent dus geen btw voor haar opdrachten.**

Artikel 11. Privacy en gegevensbeheer

11a. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat diens gegevens worden verzameld en bewaard wanneer opdrachtgever contact opneemt met Taalgeek. Taalgeek houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal gegevens van opdrachtgever niet verstrekken aan derden tenzij daarvoor toestemming is gegeven door opdrachtgever.

Artikel 12. Auteursrecht en gebruiksrecht

12a. Het auteursrecht op al het werk berust uitsluitend bij Taalgeek.

12b. De manier van gebruik van het werk van Taalgeek moet altijd expliciet schriftelijk overeen zijn gekomen. Elk gebruik dat niet is overeengekomen, is een inbreuk op het auteursrecht van Taalgeek.

12c. Er is uitdrukkelijk toestemming vereist voor het gebruik van het werk van Taalgeek.

12d. Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of verveelvoudiging van het werk, de naam van Taalgeek duidelijk te vermelden.



Artikel 13. Toepasselijk recht

13a. Op alle overeenkomsten tussen Taalgeek en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13b. Indien er naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst tussen partijen een geschil mocht ontstaan, zullen zij proberen dit geschil op te lossen met behulp van mediation alvorens een partij in rechte te betrekken, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. De kosten van mediation zullen tussen partijen worden gedeeld.

13c. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.

13d. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Taalgeek is gevestigd. Tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechterlijk bevoegd is.