



ALGEMENE VOORWAARDEN TAALGEEK

Versie februari 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het contact dat plaatsheeft tussen een (potentiële) opdrachtgever en Taalgeek. **Bij ondertekening van een offerte gaat opdrachtgever automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.**

Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme voorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen deze laatste prevaleren. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij door de opdrachtgever en Taalgeek schriftelijk overeengekomen en voor akkoord ondertekend.

Definities:

- Taalgeek: schrijfbedrijf van Geke van Wijnen, gevestigd in de Pablo Picassostraat 242 te Utrecht, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 77421779;
- Opdrachtgever: persoon of instantie die Taalgeek opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;
- Offerte: de meer of minder gespecificeerde werkzaamheden en begroting van de kosten tegen betaling waarvan Taalgeek deze werkzaamheden zal uitvoeren voor opdrachtgever;
- Opdracht: een offerte die mondeling en/of schriftelijk is geaccordeerd door zowel opdrachtgever als Taalgeek.

Artikel 1. Kwaliteit

Taalgeek zal zich altijd inspannen om goede, kwalitatieve teksten te leveren aan haar opdrachtgever. Hiervoor is een duidelijke briefing nodig vanuit de opdrachtgever met eventueel aanvullend telefonisch overleg. **Wanneer meerdere correctierondes nodig zijn om tot een kwalitatief goed eindproduct te komen, zijn de kosten van extra correctierondes voor rekening van de opdrachtgever.**

Artikel 2. Opdrachtgever worden

Een oriënterend kennismakingsgesprek is kosteloos. Taalgeek zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met informatie die wordt verstrekt in het kader van een (mogelijke) opdracht, dat wil zeggen dat zij gegeven informatie niet deelt met derden tenzij daarvoor toestemming is gegeven door opdrachtgever. Taalgeek verwacht hetzelfde van informatie die aan de opdrachtgever wordt verstrekt.

2a. Offerte

Ook het opvragen van een offerte is kosteloos en vrijblijvend. Indien het opmaken van een offerte meer dan een half uur tijd in beslag neemt, worden deze werkzaamheden meebegroet in de offerte. De voorwaarden voor een offerte staan daarop vermeld.

2b. Opdrachtbeschrijving

In de briefing voor werkzaamheden staat in elk geval:

- doel, gebruiksdoel, doelgroep en omvang van de tekst;



- levertermijnen en uiteindelijke deadline waarop de tekst wordt aangeleverd;
- geschatte tijdsinvestering voor correcties en andere bijkomende werkzaamheden.

2c. Opdracht

Zodra een offerte schriftelijk is goedgekeurd, is er sprake van een opdracht. Een opdracht brengt betalingsverplichting met zich mee (zie ook artikel 3).

Overeengekomen leveringstermijnen zijn niet als fatale termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk overeengekomen. Een niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting overeengekomen met Taalgeek.

2d. Correctierondes

Wanneer de levering een **tekst** bevat, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele herziening.

Wanneer de levering een **correctie** betreft, heeft de offerte betrekking op een eenmalige correctie.

Wanneer de levering (**eind**)redactie betreft, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele wijziging.

2e. Een opdracht wijzigen, uitstellen of annuleren

Als de opdracht door de opdrachtgever gewijzigd wordt en dit leidt tot meer arbeidsuren, dan is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffereerd worden. Ook kan een gewijzigde of aanvullende opdracht leiden tot overschrijding van de overeengekomen levertijd.

2e/I Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken dan is Taalgeek niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Taalgeek heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

2e/II Bij overmacht (zoals ziekte, bijzondere omstandigheden of blijvende arbeidsongeschiktheid) van Taalgeek zal deze dit direct (laten) melden aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Taalgeek opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schaden.

2e/III Taalgeek heeft het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien: de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt; bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever; bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever

Artikel 3. Facturering en betaling

De voorwaarden waaraan een factuur onderhevig is, staan vermeld op de factuur. Totdat de opdrachtgever haar betalingsverplichting volledig is nagekomen, blijven de geschreven teksten intellectueel eigendom van Taalgeek.

Facturering vindt plaats na levering van de tekst(en) door Taalgeek wanneer de opdracht binnen een maand wordt afgerond. Als er sprake is van een langdurige opdracht, die meerdere maanden omspant, treffen Taalgeek en opdrachtgever een regeling voor tussentijdse betalingen.

3a. Totdat een factuur volledig is voldaan, mogen geleverde teksten op geen enkele manier worden gebruikt en blijven eigendom van Taalgeek. Auteursrecht is hierop van toepassing.



3b. Taalgeek kan voor verschillende werkzaamheden verschillende (uur)tarieven hanteren. Hierover is geen onderhandeling mogelijk nadat een offerte is geaccordeerd. Reiskosten, telefoonkosten en dergelijke bijkomende kosten worden achteraf gefactureerd.

3c. De belastingdienst heeft Taalgeek ontheven van de btw-plicht in overeenstemming met de kleineondernemersregeling (KOR). **Taalgeek rekent dus geen btw voor haar opdrachten.**

Artikel 4. Privacy en gegevensbeheer

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat diens gegeven worden verzameld en bewaard wanneer opdrachtgever contact opneemt met Taalgeek. Taalgeek houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal gegevens van opdrachtgever niet verstrekken aan derden tenzij daarvoor toestemming is gegeven door opdrachtgever.

Artikel 5. Menselijke behandeling

Taalgeek zal altijd haar best doen om iedereen gelijkwaardig te behandelen en eventuele meningsverschillen of conflicten op een menselijke manier op te lossen volgens de principes van mediation en geweldloze of verbindende communicatie. Door samenwerking met Taalgeek stemt de opdrachtgever hiermee in.